

Köszönjük, hogy minket választott!

A vásárlás után sem hagyjuk Önt magára!

Kérjük a jótállási jegyet a számlával együtt őrizze meg, a fontos információkat olvassa el.

Jótállási jegy Fontos tudnivalók

A kapumozgató berendezések vásárlásakor kérjük, hogy a számlát gondosan őrizze meg. A kibocsátott számla egyben kötelezően kiállított jótállási jegynek minősül és mint ilyen, a vonatkozó jogok érvényesítésének alapja és feltétele.

A garancia időtartalma számlával igazolt, megvételtől, számított 12 hónap vagy a jótállási jegyen feltüntetett idő. Garancia igényét, a **beüzemelési bizonylat** és a termék átvételekor kapott **számla** egyidejű bemutatásával érvényesítheti. Kérjük, a termék kézhezvételekor győződjön meg a beüzemelési bizonylat, jótállási jegy, valamint a számla meglétéről.

A termékek telepítését, javítását kizárólag kapuautomatikában jártas szakember végezheti el.

A terméket, mint műszaki cikket eladó, forgalmazó feltételezi, hogy a terméket megvásároló, vagy üzembehelyező, a termék beüzemelése előtt műszaki jártasságra, a termék ismeretére, paramétereire tett szert, vagy már rendelkezik vele, így hibás, rosszul kiválasztott, továbbá a használati utasítások, előírások figyelmen kívül hagyásából, eredő hibás működésre, anyagi kárra, személyi sérülésre az eladó, forgalmazónak nem áll módjában felelősséget vállalnia, az anyagi kárt megtérítenie, illetve termékek(et) nem áll módjában visszavásárolnia, garanciálisan cserélnie. A telepítésről és üzembe helyezésről kérjen bizonylatot a szerelőtől. A garanciális időn belüli meghibásodás esetén, ezt minden esetben kérni fogjuk! A termékekre telephelyi garanciát biztosítunk abban az esetben, ha a telepítést más külső cég vagy személy végzi.

A termék bevizsgálását és javítását minden esetben márka szerviz végzi. Az ügyfél a garancia lejáratáig, semmilyen körülmények között nem javíthatja a berendezést és nem végezhet rajta beállításokat. Beállítási feladatokkal képzett műszaki szakembert kell megbízni,

javítási feladattal kizárólag az eladó által megbízott márka szervizt.

Amennyiben meghibásodás történik, a terméket a jótállási időn belül juttassa vissza üzletünkbe, **mellékelve a hiba pontos leírását, beüzemelési bizonylatot, jótállási jegyet és a számla másolatát.** Garanciális igények érvényesítéséhez szükséges a termék visszajuttatása telephelyünkre. A visszaküldött terméket nem áll módunkban utánvétellel átvenni. A garancia érvényesítése előtt a termék bevizsgáláson, beazonosításon esik át, amelyet a készülékeken lévő sorozatszám alapján végzünk el. Kérjük ügyeljenek telepítéskor és használatkor ennek megvédéséről. **Telepítési garanciát kizárólag, csak az általunk telepített termékek esetében tudja érvényesíteni, kizárólag a telepített termék(ek)re,** amely során a jótállási jegy beüzemelő részét a forgalmazó, eladó vagy megbízottja pecsételi le, minden más esetben a mindenkori meghatározott kiszállási díjat, és szervizdíjakat szükséges megfizetni, amelyet szolgáltatási területünkön belül tud igénybe venni. Abban az esetben, ha a termék kilátogatáskor üzembiztosan üzemel, vagy a garanciát kizáró okok egyike áll fent a forgalmazó vagy az általa megbízott szerviz, a mindenkori meghatározott szerviz díjakra jogosult. A jótállási időn túli, vagy jótállási igény érvényesítését kizáró hiba lép fel, a termék(ek) javítására azt követően kerülhet sor, hogy a vevő ennek költségeit elfogadta, a javítást követően finanszírozza. Abban az esetben, ha nem a helyszínen történik a javítás, a javított termék átvehető szaküzletünkben, vagy futárszolgálat megbízásával utánvétellel házhoz szállítható, amelynek költségei a javítást megrendelő, vevőt terheli.

A garancia az alábbi esetekben érvényét veszti, a jótállási igény érvényesítése nem lehetséges:

- a garancia idő lejáratára esetén
- a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta,
- a telepítés vagy használat nem az előírásoknak megfelelően történt,
- a hibát túlterhelés okozta,
- a hibát szakszerűtlen telepítés/beüzemelés okozta,(pl vízbeszivárgás, helytelen felszerelés, rossz paraméterezés, elkötés, túlfeszültség stb.)
- a hibát a termék átalakítása okozta,
- vis major során keletkezett sérülés, elemi kár esetén (villámcsapás, beázás, túláram, rágcsáló, vandalizmus stb.),
- a hibát helytelen tárolás okozta,

- a hibát átalakítás, idegen beavatkozás okozta
 - javítási kísérlet,
 - telepítés utáni készülék beállítások,
 - másodlagos hibából eredő károk
 - nem anyaghibás törés
 - a termék nem a rendeltetésének és céljának megfelelő használata
 - a jótállási jegy elvesztése esetén
- vagy a hiba oka más módon a vásárlás után keletkezett.

Továbbá a garancia nem terjed ki

- biztosítékok,
- elemek, izzók, távirányítók,
- kopóalkatrészek, életciklusban mért termékek, egyedileg legyártott termékek
- szerelési anyagokra, a már meglévő és utólag beszerelt rendszerekre, kialakításokra, kiegészítőkre, kábelekre, termékekre, berendezésekre.
- forrasztások, kontakt-, érintkezési hibák,
- szervizelt készülékek esetén további nem javított, vagy cserélt alkatrész, meghibásodásból eredő rossz működések, hibák.
- kapuautomatikában használt nyílt frekvenciák zavarai, árnyékolásai, interferenciái, távirányító hatótávolsága, terepadottságok.
- távirányító másolása esetén a másolandó távirányító állapotára, kód helyességére, meglévő távirányító kódjának helyességére.

A berendezés helytelen telepítése vagy helytelen használata fizikai sérülést és anyagi kárt okozhat, melyért a forgalmazó, eladó nem vonható felelősségre, a forgalmazó, eladó nem vállal felelősséget a helytelen, vagy nem rendeltetésszerű használat következményeire, illetve ha a telepítés és használat során nem veszik figyelembe a biztonsági előírásokat és ez a berendezés károsodását, személyi sérülést, anyagi kárt okoz. A hatékony és hosszú távú működés érdekében mindig az adott termék gyári rendszerelemeit válassza, és a karbantartáshoz kizárólag eredeti tartalék alkatrészeket használjon.

Amennyiben hibát vél felfedezni, kérjük előbb nézze meg annak hibakódját, hibalehetőségeit, kérje kollégáink műszaki segítségét elérhetőségeinken akik készséggel állnak a rendelkezésére. Ha a hiba nem járul el, természetesen a garanciális feltételek élnek. Minden esetben a Magyarországon érvényben lévő jogszabályok a mérvadóak. **A kapumotor garancia alapfeltétele a szakember által végzett szakszerű telepítés és üzembe helyezés. A helyes felszerelésre és üzembe helyezésre a beüzemelő cég vállalja a garanciát, ezért kérjen szerelési garanciát a szerelőtől!**

A jótállási jegy kitöltésével, a vásárlás megvalósulásával, Ön elfogadja és megértette a jótállási feltételeket és információkat, amelytől eltérni nem lehet. A jótállási információk honlapunkon is megtalálhatóak.